



Présentation

Basé à Nice, le Groupe **Garelli** est une entreprise de **construction** spécialisée dans les **travaux publics**, avec plus de **50 années d'expérience**. Il compte aujourd'hui **250 collaborateurs** et réalise plus de **400 chantiers par an**.

Avant le second confinement dû au COVID-19, l'entreprise a commencé à utiliser la suite logicielle **Microsoft 365** en travaillant sur SharePoint pour l'**établissement des factures fournisseurs**. En se rendant compte de la complexité de la mise en place du processus, l'idée est venue de solliciter l'accompagnement d'un organisme de formation experte dans le domaine.

Problématiques :

Facture électronique obligatoire dès 2023

Par la **dématérialisation des factures**, l'entreprise souhaite déjà se préparer au passage obligatoire vers la facture électronique (imposé par la Loi de finance de 2020) **en mettant progressivement fin aux factures fournisseurs papiers**.

Accès aux documents sur les chantiers

Le fait de ne pas pouvoir avoir accès aux documents et à la messagerie à l'extérieur de l'entreprise, notamment sur les chantiers, impactait la productivité.

Objectifs :

Ainsi, Garelli a fait appel à ADALIANCE pour :



LA DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS

Former et accompagner les équipes de Garelli dans le cadre du projet de **dématérialisation des factures fournisseurs sur l'écosystème Office 365**, via **SharePoint** par l'usage de workflows.



UNE MESSAGERIE PLUS ACCESSIBLE ET PLUS OPÉRATIONNELLE

Le **transfert des e-mails sur Microsoft 365** pour permettre un accès à la messagerie de l'extérieur, tout en recevant toujours dans un premier temps les workflows par mails afin de mener une **conduite de changement progressive**.

Projet en perspective :

- **Migration des données** sur Microsoft 365 via **TEAMS** pour la **gestion documentaire**.

COLLABORATION & CENTRALISATION

Pouvoir **avoir accès aux données à l'extérieur de l'entreprise** (notamment sur les chantiers) en fédérant l'ensemble de l'information en un seul endroit (accessible en ligne) et permettre une **communication instantanée** ainsi que la **collaboration sur les documents**.



Nombre de collaborateurs utilisant la plateforme Microsoft 365 au sein de l'entreprise :
Environ 50 (notamment des conducteurs de travaux)

Enjeu : Accompagner pour dépasser la résistance au changement des collaborateurs

Pour les protagonistes du projet chez GARELLI, au-delà de maîtriser les processus à travers les formations, le réel enjeu pour eux est de réussir à **adhérer les équipes réticentes aux réels avantages des changements**. Entre autres, les **avantages de passer aux factures dématérialisées** (outre le fait que c'est une obligation) : gain de temps dans le contrôle des factures, réduction des coûts, réduction des erreurs de saisie permettant de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, optimisation de l'envoi et des échanges de pièces comptables par email, traçabilité exacte des informations pour des reportings de meilleure qualité, économie de papier (visée écologique),...



La question a été abordée durant les formations au cours desquelles les intervenants ont été force de conseils sur le sujet.

Déroulement du projet

Les formations ont été étalées en 7 ateliers d'une demi-journée chacun pendant 4 mois, en traitant des parties précises durant chaque séance.

Les étapes du projet se résument comme suit :



Brainstorming : 1 atelier

Réunion de l'équipe de Garelli avec Adaliance pour évoquer les **besoins**, expliquer le **projet**, identifier et **comprendre** les possibilités dans Microsoft 365.



Formation sur la Dématérialisation des factures : 3 ateliers



Découverte globale : 1 atelier

Découverte de l'outil dans sa globalité pour poser le socle de **terminologie technique**. (Exemples: gestion des droits d'administrateurs, création de site de communication, étude de volume de stockage, ...)



Des cas pratiques : 2 ateliers

Créations et gestions des flux de travail ou « workflows », création de groupes,...

Avantages



Méthode de travail améliorée : Gain en flexibilité & Gain de temps

Grâce aux formations Microsoft 365, Garelli a pu **revoir et améliorer ses processus de travail**. En pratique, dans le nouveau workflow mis en place, les factures remontent aux conducteurs de travaux mais sont annotés, validés en amont par l'équipe de Gestion. Les conducteurs de travaux peuvent ainsi survoler les factures sans devoir forcément consulter leurs détails ; ce qui représente un **gain de temps** considérable pour tous.



Facilitation du travail en mobilité

Le fait d'avoir tout **en ligne sur le cloud** (et ainsi ne plus devoir passer par le serveur local ni d'être en physique dans les bureaux) est une **véritable solution aux aléas techniques et organisationnels éprouvés par l'entreprise en termes de traitement des données** (lenteurs de connexion, surcharge VPN,...). Cela est également très pratique pour le **travail à distance**.

Challenge relevé : Une conduite du changement segmentée, durable et stable pour assurer une bonne conduite des projets

Au vu des tensions de planning sur les chantiers et pour ne pas rajouter de la charge mentale sur l'instauration des nouveaux process, la conduite du changement appuyée par les formations a été faite **étape par étape**.

Garelli a fait le choix de faire un **déploiement des outils de manière progressif** pour que ces nouveaux outils soient perçus comme simples mais efficaces par toutes les équipes, et ainsi assurer leur **implémentation intelligente et pérenne dans l'entreprise**.

Les points forts d'Adaliance selon Garelli



Excellente **maîtrise**
de l'outil Microsoft 365



Accompagnement dans la
conduite de changement



Véritable approche
pédagogique



Suivi post-formation

Les points forts d'Adaliance selon Garelli

Adaliance, une équipe compétente



Adaliance a de réelles **compétences**, non seulement sur la dématérialisation comptable et Microsoft 365, mais aussi sur la **transformation digitale**. Adaliance nous encadre bien, nous amène bien à comprendre et à savoir faire !

Arthur Zaccaria
Chef de Projet chez Garelli

Autonomie dans l'adaptation des workflows aux évolutions de l'entreprise



Les possibilités de l'outil Microsoft 365 sont tellement grandes. La formation nous a permis de **pouvoir travailler continuellement en autonomie** sur le projet afin d'améliorer nos process, notamment en faisant en sorte que le workflow soit le plus précis possible.

Arthur Zaccaria
Chef de Projet chez Garelli

Formation & Expérimentation, le combo gagnant



A l'issue des formations, nous sommes confiants ! En effet, durant les formations, **nous avons pu tester nous même**. Nous avons par exemple envoyé des factures à l'entrée et avons vu où elles allaient à la fin. Le fait d'avoir tout fait nous, nous donnait une certaine **confiance**. Et même si quelque chose se passe mal, on sait que **nous saurons les gérer nous même** sans devoir solliciter un prestataire.

Arthur Zaccaria
Chef de Projet chez Garelli

Une conduite de changement facilitée grâce à l'expérience d'Adaliance



L'expérience d'Adaliance nous a rassuré, mais nous a également appris à **rassurer les utilisateurs pour la conduite du changement**. Adaliance nous a formé sur comment sensibiliser les équipes sur les intérêts du projet, sur le pourquoi du changement, et notamment les causes du report du calendrier d'entrée en vigueur de la facturation électronique.

Arthur Zaccaria
Chef de Projet chez Garelli