



10
YEARS
ANNI
VERSARY

La Fédération internationale pour les droits humains (FIDH) célèbre son 100e anniversaire



fidh

Présentation

La FIDH (Fédération internationale pour les droits humains) est une **ONG internationale** regroupant 192 organisations nationales de **défense des droits humains** dans 117 pays. Elle est engagée dans la défense de tous les droits civils, politiques, économiques, sociaux et culturels tels que définis dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme.

Problématique

Cyber protection & sécurité des données : un enjeu vital pour la FIDH

Travaillant sur de la **documentation de violations des droits humains**, la FIDH est pleinement consciente des réels dangers auxquels s'exposent les défenseurs de la fédération en détenant et en traitant dans l'exercice de leurs fonctions des **données sensibles**. Des données qui doivent être précieusement tenues à l'abri d'éventuelles **intrusions, violations et cyberattaques**.

Défendre les collaborateurs en renforçant leur cybersécurité

Dans ce contexte, un « **guide de survie en ligne** » a été conçu pour permettre aux équipes de prendre connaissance des dangers et d'avoir un certain nombre d'outils concrets pour s'équiper et se former.

Afin de promouvoir le contenu de ce guide de survie et **aller plus loin dans la prévention**, la direction a fait appel à **ADALIANCE** pour mener une **formation** conduite et animée par un **expert en cybersécurité**.

Objectifs :

Sensibilisation à la cybersécurité

- ▶ **Sensibiliser** profondément les salariés de la FIDH et les défenseurs des droits **des risques qu'ils encourent** (souvent à cause d'erreurs dont ils peuvent être eux même à l'origine, exemple : clic sur un lien inapproprié.)
- ▶ **Transmettre les bonnes pratiques** pour s'en prémunir.

“

In fine, le but de la formation est de **donner une culture** aux salariés et défenseurs des droits sur les enjeux et les problématiques de la cybersécurité et leur faire comprendre que **la cybersécurité passait en premier lieu par eux**, c'est toujours le «**maillon humain**» le plus sensible !

Déroulement du projet

Les étapes du projet se résument comme suit :

- **Réception du cahier des charges** de la part du client. Document traité et partagé par 3 départements de la FIDH : Communication – RH – Informatique.
- **RDV de prise de brief** pour listing et analyse des besoins de la fédération.
- **Proposition du programme de formation** par Adaliance.
- **Révision du contenu de la formation** par le service Informatique de la FIDH afin de valider que le contenu est réellement adapté au niveau des éventuels participants.
- **Organisation des sessions** de formation avec inscriptions :

Les sessions ont été tenues **à distance en VISIO** sur **2 demi-journées**.

Nombre de participants : 50 personnes en provenance de différents pays, dont 5 traducteurs en langue étrangère (assurant les traductions en simultané).

A la fin de la formation :

- **Evaluation** à chaud du module
- Remise des **attestations** de fin de formation et de présence
- Remise d'un **questionnaire de satisfaction** à remplir aux participants

La formation a été **enregistrée** et **mise à disposition sur le cloud** de la FIDH. Au service RH, elle est utilisée lors de phase d'intégration des nouvelles recrues pour leur permettre d'être sensibilisées directement aux questions de cybersécurité.

Parmi les séquences abordées durant la formation :

- Les moyens et écosystèmes des hackers
- Le traçage
- Le cryptage de disque
- La gestion des mots de passe
- Les erreurs de certification internet
- La sécurisation des emails
- La protection des fichiers sur Ordinateur
- La protection sur les appareils mobiles

Bénéfices pour la FIDH

Augmentation du niveau de connaissance sur la cybersécurité des employés

La formation de sensibilisation à la cybersécurité a permis d'inculquer aux salariés et défenseurs des droits les **connaissances** et la **confiance** nécessaires **pour identifier les menaces de sécurité** et que faire et/ou ne pas faire lorsqu'elles se produisent.

Réduction des risques d'erreurs humaines

Le programme de sensibilisation a permis aux employés de **faire plus attention dans l'usage des outils et technologies** qu'ils utilisent au quotidien, ce qui réduit considérablement les risques conduisant à des violations de données ou toutes autres menaces liées à la cybersécurité.

Les points forts d'Adaliance selon FIDH

Adaptabilité – Formation sur mesure:

adaptation du contenu de la formation aux réels besoins de la fédération.

Méthode pédagogique – Partage des retours d'expérience :

Climat de bienveillance et d'honnêteté mis en place entre le consultant et les participants.

Approche pragmatique – Une sensibilisation par l'exemple :

30% de théorie et 70% de mises en pratique pour une facilité de mémorisation ; avec des éléments de réponse et exemples contextuels ainsi que des exercices de mise en situation conçus spécifiquement pour l'organisation.

Points appréciés par les participants de la formation

Dans les réponses formulées dans les questionnaires de satisfaction post-formation :

- **Qualité des démonstrations** de prise en main des outils
- **Réponses et explications claires** à toutes les questions, même pour les novices
- **Variété des informations**
- **Conseils sur les erreurs à éviter** pour améliorer sa cybersécurité
- **Astuces pratiques**
- Bonne **vision d'ensemble** des risques

Témoignage client

“

La formation a été très appréciable car elle était **parfaitement adaptée à nos besoins**. Une formation très enrichissante, avec un **formateur bienveillant, réactif, à l'écoute, gentil** et très cultivé dans son domaine. Nous admirons également les qualités de Bruno Panhard, le fondateur d'Adaliance qui, avec un **très bon relationnel**, est très persévérant dans sa démarche, il fait un excellent suivi du processus et ne nous lâche pas !